收集個人資料聲明及私隱政策 - 和記電業有限公司

和記電業有限公司（「本公司」或「我們」）尊重閣下的私隱，並致力遵守香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》（「《私隱條例》」）的規定。本聲明旨在說明當閣下購買我們的冷氣產品或使用售後服務時，我們如何收集、使用、儲存及保護閣下的個人資料。

1. 我們收集的個人資料

當閣下購買產品、登記保養，或預約安裝、保養及維修服務時，我們可能會收集以下個人資料：

- **聯絡資料：** 姓名、電話號碼、電郵地址，以及送貨／安裝地址。
- **產品及服務紀錄：** 產品型號、機身編號（Serial Number）、購買收據／發票詳情、保養狀況，以及維修／保養紀錄。
- **付款資料：** 處理交易所需的賬單資料（所有交易均經安全系統處理；除非獲得明確授權，否則我們不會保留完整的信用卡號碼）。

註：提供上述資料純屬自願。然而，如閣下未能提供足夠資料，我們可能無法處理閣下的訂單、登記保養或安排上門售後服務。

2. 收集及使用資料的目的

閣下的個人資料將嚴格用於以下用途：

- 處理訂單、安排產品送貨及辦理付款手續。
- 安排及執行安裝、定期保養、檢查及維修服務。
- 登記及管理產品保養事宜。
- 就服務預約、產品安全通知或客戶支援查詢與閣下聯絡。
- 內部紀錄保存、品質監控，以及遵守適用的香港法例或監管規定。

3. 直接促銷（須獲明確同意）

我們擬使用閣下的姓名、電話號碼、電郵地址及通訊地址，向閣下發送有關本公司冷氣產品及服務的推廣資訊、特別優惠及保養提示。

除非已獲得閣下的明確同意，否則我們不會使用閣下的個人資料作直接促銷用途。
閣下可隨時透過以下聯絡方式與我們的保障資料主任聯絡，免費選擇拒收（Opt-

out）任何促銷訊息。

4. 個人資料的披露及轉移

我們會將閣下的個人資料保密，絕不會向第三方出售或出租有關資料。然而，在「有需要知道」的原則下，我們可能會將閣下的個人資料披露或轉移予以下人士：

- 獲本公司委聘以執行送貨、安裝或維修服務的授權第三方承辦商、技術人員或物流服務供應商。
- 原廠設備製造商（OEM），僅用於核實保養資格及提供技術支援。
- 根據香港法例規定須予披露的執法機構、政府部門或監管機構。

5. 資料保留及保安

我們採取一切切實可行的步驟，確保閣下的個人資料受到保護，免受未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除或喪失。閣下的個人資料只會保留至達到上述收集目的所需的時間，或符合法定的保留期限。

6. 閣下的權利（查閱及改正資料）

根據《私隱條例》，閣下有權：

- 查詢我們是否持有閣下的個人資料，並要求查閱該等資料。
- 要求改正任何不準確的個人資料。

7. 聯絡我們

如欲提出查閱或改正資料要求、拒收直接促銷訊息，或對本聲明有任何疑問，請聯絡我們的保障資料主任：

- **公司名稱：** 和記電業有限公司 (Wo Kee Hong Limited)
- **地址：** 香港新界荃灣海盛路 9 號有線電影大樓 33 樓 3302 室
- **電話：** +852 25144700
- **電郵：** info@wokeehong.com.hk